



Politika kvality společnosti PLASMAMETAL, spol. s r.o.

Politika kvality stanovuje základní rámec pro realizaci cílů kvality společnosti, při uspokojování požadavků a očekávání zákazníků v oblasti povrchových úprav strojních dílů a zařízení, technologií žárového stříkání a směřuje společnost k trvalému zvyšování efektivnosti a účinnosti všech procesů a činností.

Rozsah systému QMS zahrnuje všechny kapitoly a požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 a je závazný pro všechny pracovníky společnosti v sídle společnosti.

Politika kvality společnosti je založena na těchto základních principech:

§ Partnerství se zákazníky a dodavateli

Partnerstvím, založeném na cílené spolupráci a individuálním přístupu k plnění potřeb a očekávání stávajících i nových zákazníků, vytváříme podmínky pro další rozvoj a růst společnosti, růst přidané hodnoty produktů a zvyšování hospodářských výsledků.

V oblasti marketingu a obchodní politiky se zaměřujeme na získání nových zákazníků a rozšíření na zahraniční trhy. V partnerství s dodavateli spatřujeme jednu z hlavních možností, jak dlouhodobě zvyšovat kvalitu našich produktů, naplňovat potřeby a očekávání našich zákazníků a zvyšovat jejich spokojenost. Vztahy s dodavateli budujeme na základě výhodné spolupráce s dodržováním oboustranného respektu.

§ Vztah se zaměstnanci

Tým spolehlivých, odborně zdatných a spokojených zaměstnanců představuje základ společnosti. Vhodnými nástroji podporujeme růst vzdělanosti a rozvoj týmové práce, realizujeme opatření ke zlepšení bezpečnostních, hygienických a ergonomických dispozic pracovišť. Podporujeme iniciativu a výkonnost zaměstnanců, aktivně přistupujeme k osobní motivaci každého zaměstnance a jeho zainteresovanosti na dosahovaných výsledcích společnosti.

§ Systém řízení firmy

Při řízení společnosti se řídíme strategickými záměry, aplikujeme firemní postupy a plníme požadavky legislativních a zákonných předpisů, požadavky procesních a výrobních norem spjatých s předmětem podnikání společnosti.

Řídící aktivity vedení společnosti jsou prioritně zaměřeny na plnění stanovených hospodářských, finančních a jiných plánů. Vedení firmy vytváří a poskytuje potřebné zdroje pro rozvoj společnosti včetně systému managementu jakosti.

§ Zlepšování firemních procesů a činností

Vedením společnosti je trvale monitorována a řízena efektivnost a účinnost všech procesů. Hlavní aktivity jsou směřovány do snižování nákladů, plnění požadavků na kvalitu procesů a kvalitu produktů a jejich trvalé zlepšování.

Iniciativní přístup k vývoji nových produktů a inovaci stávajících technologií formou implementace výsledků VaV je nosnou aktivitou pro zajištění trvalého růstu a rozvoje společnosti a posilování její konkurenceschopnosti na trhu. Kvalitu procesů a výrobku garantujeme zákazníkům formou certifikátů a oprávnění a uceleným systémem zajištění jakosti. Ochrana pracovního a životního prostředí je nedílným prvkem péče o zdravé prostředí firmy.



Vedení společnosti se zavazuje:

- § trvale přezkoumávat vhodnost, efektivnost a přiměřenost systému managementu kvality,
- § rozpracovávat politiku kvality do cílů kvality a navazujících úkolů, řídit své procesy v souladu s platnou legislativou, požadavky technických předpisů a norem,
- § vyhodnocovat efektivnost procesů, realizovat nápravná a preventivní opatření pro realizaci strategie společnosti,
- § účinně motivovat pracovníky pro dosahování co nejlepších výsledků společnosti,
- § inovovat a rozšiřovat technologické portfolio společnosti,
- § řádně pečovat o ochranu pracovního i životního prostředí.

Vedení společnosti od svých pracovníků očekává, že:

- § budou dodržovat požadavky systému managementu kvality, zásady bezpečnosti a hygieny práce,
- § budou dodržovat požadavky pracovně právních předpisů a technologických postupů,
- § budou zaujímat aktivní a odpovědný přístup k plnění všech uložených úkolů,
- § budou mít vysokou osobní odpovědnost za kvalitu vlastní práce,
- § budou aktivně přistupovat k procesu vzdělávání, zlepšování osobních dovedností a schopností.